

Bitte Antwort senden an:

Fördergesellschaft für das
Schleswig-Holsteinische Baugewerbe
Hopfenstr. 2e
24114 Kiel



**Fördergesellschaft für das
Schleswig-Holsteinische
Baugewerbe**

Tel.: 04 31 – 53 54 7-0
Fax: 04 31 – 53 54 7-77
E-Mail: info@bau-sh.de

Bauvorhaben / Art der Baumaßnahme: _____

Bauunternehmen (Name, Ort): _____

Wie sind Sie auf das Unternehmen aufmerksam geworden?

- Telefonbuch Anzeigenwerbung Werbeschreiben
 Empfehlung von Freunden, Kollegen usw. Internetrecherche Sonstiges

Haben Sie mehrere Angebote eingeholt? ja nein

Ihre Beurteilung:

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft

1.	Wie ist Ihr allgemeiner Eindruck von dem Bauunternehmen?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
2.	Wie sehr haben sich Ihre Erwartungen an das Produkt / die Dienstleistung insgesamt gesehen erfüllt?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
3.	Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
4.	Wurde Ihr Auftrag zügig und pünktlich ausgeführt?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
5.	Wie bewerten Sie die Beratungskompetenz der Mitarbeiter?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
6.	Verhielten sich die Mitarbeiter in punkto Höflichkeit und Auftreten korrekt?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
7.	Wurde der Arbeitsplatz sauber verlassen?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
8.	Wie wurden etwaige Reklamationen gehandhabt?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
9.	Würden Sie bei weiteren Baumaßnahmen das Unternehmen noch einmal in Anspruch nehmen oder es weiterempfehlen?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

Gibt es von Ihrer Seite Anmerkungen oder Wünsche?

Ihr Name: _____

Straße: _____ Ort: _____

Datum + Unterschrift: _____